

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм»



М.Г. Карлова
«26» сентября 2023 г.

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ,
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ООО «ПСКК «МАШУК АКВА-ТЕРМ»**
(далее по тексту - «Правила»)

Настоящие Правила разработаны на основании: Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Закона Российской Федерации Закон от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736; Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853; Приказа Минздрава РФ от 9 декабря 1999 г. № 438 «Об деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях»; Устава ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм» (САНАТОРИЯ) и иных нормативно-правовых документов, касающихся осуществления санаторно-курортной, оздоровительной и гостиничной деятельности, является внутренним локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми сотрудниками САНАТОРИЯ и отдыхающими (далее по тексту – Гость).

1. САНАТОРИЙ, руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет Гостю санаторно-курортное лечение, оздоровительные услуги, гостиничные услуги, медицинскую помощь в соответствии с разработанными и утвержденными САНАТОРИЕМ программами.

2. Полную информацию о САНАТОРИИ: наименование, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, лицензия на медицинскую деятельность, свидетельство о присвоении категории, сертификаты на соответствие услуг питания, стоимость услуг, перечень услуг, категория номеров с их описанием, перечень и стоимость дополнительных услуг, сведения о порядке и форме оплаты, настоящие Правила, Правила организации детского досуга, Правила посещения бассейна, сведения о точках общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания, сведения об органах осуществляющих контроль за оказанием медицинских услуг, сведения о местном органе по защите прав потребителей и иную информация, согласно требованиям действующего законодательства РФ, Гость может получить в Службе приема и размещения, а также на официальном сайте САНАТОРИЯ <https://sanatory-mashuk.ru>.

3. Фирменное наименование, место нахождения и режим работы САНАТОРИЯ размещается на информационной вывеске у главного входа в САНАТОРИЙ.

4. Бронирование услуг Санатория может осуществляться заявкой Гостя с помощью модуля онлайн-бронирования TravelLine (с использованием сайта Санатория: <https://sanatory-mashuk.ru>), по телефону или электронной почте, указанным на сайте Санатория.

САНАТОРИЙ вправе применять следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором САНАТОРИЙ ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором САНАТОРИЙ ожидает Гостя до определенного часа, установленного САНАТОРИЕМ, в день заезда, после чего договор прекращается.

5. Бронирование номера (места в номере) является «гарантированным» при условии, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета, Гостем осуществляется (безналичным или наличным способом) полная предоплата услуг САНАТОРИЮ или частичная предоплата услуг в размере стоимости не менее 3 (трех) суток пребывания по заявленному тарифу. В случае нарушения данного условия бронирование признается «негарантированным» и может быть аннулировано САНАТОРИЕМ.

6. В случае аннулирования Гостем брони без уважительной причины в срок от 14 (четырнадцати) и более календарных дней до заезда в САНАТОРИЙ, сумма, оплаченная Гостем, возвращается ему САНАТОРИЕМ в полном объеме.

7. В случае аннулирования Гостем брони без уважительной причины в срок менее 14 (четырнадцати) календарных дней до заезда в САНАТОРИЙ, сумма, оплаченная Гостем, возвращается ему САНАТОРИЕМ за вычетом стоимости 1 (одних) суток пребывания по заявленному тарифу.

8. САНАТОРИЙ подтверждает бронирование номера путем выставления счета-подтверждения в соответствии с заявкой Гостя, в котором указывается фамилия, имя, отчество Гостя, сроки пребывания в САНАТОРИИ, вид и категория гостиницы, категория предоставляемого номера (места в номере), цена номера (места в номере), виды и объем предоставляемых услуг. Счет-подтверждение является офертой, оплачивая его, Гость подтверждает свои намерения и соглашается с условиями предоставления услуг, указанных в счете-подтверждении. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета САНАТОРИЕМ Гость осуществляет (безналичным или наличным способом) полную предоплату услуг САНАТОРИЯ или частичную предоплату услуг в размере стоимости не менее 3 (трех) суток пребывания по заявленному тарифу, действующему на день бронирования, услуги САНАТОРИЯ считаются забронированными Гостем. В случае нарушения данного условия САНАТОРИЙ вправе отказаться от исполнения своих обязательств по данной заявке Гостя в одностороннем внесудебном порядке без каких-либо письменных уведомлений Гостя. В этом случае бронирование считается аннулированным по истечении срока, установленного для оплаты счета.

9. В случае направления Гостя в САНАТОРИЙ юридическими лицами, туристическими фирмами (АГЕНТАМИ), условия бронирования номера (места в номере), оплаты услуг, размер возмещения (в том числе при досрочном выезде из САНАТОРИЯ) могут быть оговорены в тексте договора, заключенного вышеуказанными АГЕНТАМИ с САНАТОРИЕМ.

10. Предоставление санаторно-курортных или оздоровительных услуг оформляется путевкой.

11. Гостю, направленному в САНАТОРИЙ юридическими лицами, туристическими фирмами (АГЕНСТВАМИ), САНАТОРИЙ оформляет путевку, а прибывшим самостоятельно – путевку и договор. При регистрации Гостя САНАТОРИЙ оформляет в Службе приема и размещения договор возмездного оказания услуг (для физических лиц, забронировавших услуги самостоятельно), карту Гостя, регистрационную карту (для иностранных граждан). Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Гость подписывает согласие на обработку персональных данных САНАТОРИЕМ.

12. Оформление проживания Гостя в САНАТОРИИ производится при предъявлении им:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

13. Заселение в САНАТОРИЙ несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в САНАТОРИЙ несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

14. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц,

ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

15. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

16. При размещении в САНАТОРИИ по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам, и по гостиничному размещению Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках:

для граждан, достигших 18-летнего возраста – паспорт; санаторно-курортную карту; документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), отметку о флюорографии;

для граждан от 14 до 18 лет – те же документы, что и для граждан, достигших 18-летнего возраста. Однако, если лицо в возрасте от 14 до 18 лет прибудет в САНАТОРИИ без сопровождения законного представителя (родителей, усыновителей или попечителей), то ему необходимо иметь при себе письменное согласие законных представителей (одного из них).

для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту для детей и справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, сертификат о прививках (для детей до 6 лет).

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется в САНАТОРИИ, согласно действующему прейскуранту на базе САНАТОРИЯ.

17. САНАТОРИИ оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в случаях:

- у прибывшего Гостя отсутствуют документы, указанные в пунктах 12,13,16 настоящих Правил, либо данные документы недействительны или просрочены;

- Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведет по отношению к окружающим;

- Гость не дает согласие на обработку персональных данных;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

18. Оформление заезда и выезда Гостя в САНАТОРИИ осуществляется круглосуточно.

19. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке обменной путевки/в счете-подтверждении/ в счете на оплату, выставленном Гостю.

20. При предоставлении услуг проживания в САНАТОРИИ действует единый расчетный час – 12-00 часов текущих суток по местному времени.

Время заселения в Санаторий – 14:00 по местному времени.

Время выселения из Санатория – 12:00 по местному времени.

При размещении в промежуток времени с 00:00 до 14:00 (ранний заезд и/или поздний выезд) взимается почасовая оплата по действующему прейскуранту:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата

- от 6 до 12 часов после расчетного часа – за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки (независимо от расчетного часа).

Ранний заезд и поздний выезд из Санатория возможен только при наличии свободных номеров по согласованию с администрацией Санатория не менее чем за одни сутки до заезда или выезда, при условии оплаты по действующему прейскуранту.

В случае заезда отдыхающего позже установленного срока путевки САНАТОРИЙ не продлевает срок действия данной путевки и САНАТОРИЙ взимает с Гостя оплату за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания в данном номере за 1 (одни) сутки.

При нарушении сроков заезда по заказанной брони САНАТОРИЙ не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места (при их наличии).

В день выезда из САНАТОРИЯ в стоимость услуг включен только завтрак (за исключением гостиничных услуг).

21. Дети до 14-ти лет размещаются в САНАТОРИИ согласно утвержденным САНАТОРИЕМ тарифам в зависимости от возраста ребенка.

22. При размещении Гостя по тарифу одноместного номера подселение гостей в этот номер осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительное место. Гостю производится перерасчет с одноместного на двухместное размещение в соответствии с действующими в САНАТОРИИ тарифами.

23. При размещении Гостя, чье пребывание в САНАТОРИИ оплачено по безналичному расчету АГЕНТОМ по тарифу одноместного номера, дополнительное поселение Гостя в этот номер осуществляется по тарифу дополнительного места. Размещение на дополнительном месте рассчитывается от тарифа места в номере по типу путевки (программы, тура), которую выбирает Гость. При заезде Гостей, прибывших от АГЕНТОВ по безналичному расчету, изменения в расселении осуществляются только на основании письменного согласия АГЕНТА, оплатившего пребывание Гостя. При отсутствии письменного согласия АГЕНТА дополнительное подселение в номер осуществляется по действующему тарифу за счет средств Гостя. При дополнительном подселении к Гостю, проживающему за наличный расчет, производится перерасчет с одноместного на двухместное размещение в соответствии с действующими в САНАТОРИИ тарифами.

24. Оплата за оказанные услуги могут производиться Гостем как за наличный, так и за безналичный расчет.

Гость вправе производить оплату за оказанные услуги в течение всего периода пребывания. Оплата за дополнительные медицинские услуги осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 на стойках медицинских регистратур.

По окончании проживания в САНАТОРИИ Гостю предоставляется счет на все оказанные ему дополнительные услуги.

25. При осуществлении расчетов с Гостем САНАТОРИЙ выдает кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

26. По требованию Гостя САНАТОРИЙ выдает Гостю следующие документы: отрывной талон к путевке, акт об оказании услуг.

27. Прейскурант цен и перечень услуг утверждается приказом САНАТОРИЯ.

28. Замена медицинских процедур, входящих в стоимость комплекса услуг по путевке возможна при наличии у Гостя медицинских противопоказаний по согласованию с лечащим врачом САНАТОРИЯ.

В отдельных случаях при наличии у Гостя абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, возможен перевод на оказание

оздоровительных услуг по решению заседания консультативного совета САНАТОРИЯ, с последующим перерасчетом денежных средств.

29. О своем выезде из САНАТОРИЯ Гость должен уведомить администраторов не позднее, чем за 30 минут до отъезда, освободить и сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги на Стойке приема и размещения, вернуть ключ.

30. В случае досрочного выезда Гость обязан заблаговременно уведомить САНАТОРИЙ до установленного расчетного часа (12-00).

30.1. В случае досрочного выезда *по уважительным причинам* (медицинские противопоказания/болезнь отдыхающего, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости (для государственных служащих), стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным документами установленного образца, САНАТОРИЙ обязуется возратить за неиспользованные дни денежные средства либо Гостю, указанным им способом, либо АГЕНТУ.

Документы, подтверждающие наличие уважительных причин, должны быть направлены в САНАТОРИЙ в подлиннике или в скане на электронную почту, в течение 3 (Трёх) дней.

30.2. Если досрочный отъезд Гостя *не обоснован уважительными причинами*, САНАТОРИЙ предлагает Гостю один из следующих вариантов на выбор:

- возвращение денежных средств за неиспользованные дни за вычетом фактически понесенных САНАТОРИЕМ расходов в размере стоимости услуг за 1 (одни) сутки пребывания по заявленному тарифу;

- зачисление денежных средств в качестве аванса за будущий заезд;

- расходование денежных средств на дополнительные услуги САНАТОРИЯ.

Для этого Гостю необходимо заполнить заявление о выбранном им варианте.

31. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения оплата нахождения в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счет Гостя. На время нахождения в стационаре за Гостем сохраняется право пользования услугами САНАТОРИЯ.

32. САНАТОРИЙ по просьбе Гостя бесплатно предоставляет следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции для Гостя при ее получении;

- подъем к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, комплекта посуды и столовых приборов.

33. Дополнительные услуги, оказываемые Санаторием, которые не входят в стоимость санаторно-курортной и оздоровительной путевки, предоставляются Гостю по его желанию за дополнительную плату.

К дополнительным платным услугам относятся:

- трансфер,

- услуги прачечной,

- услуги междугородней и международной связи;

- экскурсии.

В стоимость санаторно-курортной и оздоровительной путевки может быть не включена услуга питания в ресторане «Лермонтов». В этом случае услуга считается дополнительной и предоставляется Гостю по его желанию за дополнительную плату.

34. Смена постельного белья в стандартных номерах САНАТОРИЯ осуществляется не реже 1 раза в три дня, в номерах категории «Люкс» - ежедневно. Смена полотенец в номерах любых категорий осуществляется ежедневно.

35. Гость обязан соблюдать установленный САНАТОРИЕМ режим, настоящие Правила, а также требования Инструкции о мерах пожарной безопасности, которые находятся в доступном месте на Стойке приема и размещения.

36. Нахождение Гостя (и лиц, приглашенных им) на территории САНАТОРИЯ с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, прибывшие в САНАТОРИИ с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение), на территорию САНАТОРИЯ не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОВД по г. Железноводску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).

37. Гостям рекомендуется соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;
- закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
- иметь в наличии карту Гостя при входе и выходе из САНАТОРИЯ;
- немедленно информировать администрацию САНАТОРИЯ в случае утраты карты

Гостя;

- исключить курение табачных изделий, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов в номерах, помещениях и зданиях, на балконах и иной территории Санатория.

38. Для комфортного пребывания в САНАТОРИЯ рекомендуется при посещении ресторанов и баров САНАТОРИЯ соблюдать утвержденный дресс-код:

- не допускается посещение в халатах, шортах, мужских майках без рукавов, в верхней одежде.

- в летний период июнь, июль, август допускается посещение в шортах за исключением спортивных.

39. Гостям запрещено:

- передавать ключ от номера и карту Гостя другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных (только с предварительного письменного согласия руководства САНАТОРИЯ);
- вносить на территорию САНАТОРИЯ продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений;
- загрязнять бассейн;
- курить табачные изделия, потреблять никотинсодержащую продукцию, использовать кальяны в номерах, помещениях и зданиях, на балконах и иной территории Санатория;
- кормить животных (собак, котов (кошек, котят) в помещениях и на территории САНАТОРИЯ.

40. Гостями, прибывшим на отдых и лечение с детьми, должны соблюдаться следующие правила:

- во избежание несчастных случаев, родителям запрещается оставлять детей без присмотра во время срока пребывания в САНАТОРИИ;

- детям до 14 лет запрещается без присмотра родителей посещение баров, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21-00;
- детям до 14 лет запрещается пользоваться лифтом без сопровождения взрослых;
- детям запрещается самостоятельно без присмотра родителей играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках, кататься на самокатах и роликовых коньках;
- во время проведения концертных программ дети могут находиться в зале, но только под присмотром родителей;
- детям запрещается находиться в зоне выступления артистов.

В случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация САНАТОРИЯ имеет право потребовать детей удаления из зала.

41. Для игр и развлечений детей в САНАТОРИИ организовано:

Для детей от 0 до 7 лет предусмотрен детский клуб «Карапузики», месторасположение: здание «Спортивный комплекс», 3 этаж, ком. 631:

- с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 – дети от 0 до 4 лет могут находиться только в присутствии сопровождающего лица и воспитателя, дети с 4 до 7 лет могут находиться под присмотром воспитателя.

- по будням с 18:00 до 21:00 - гостям САНАТОРИЯ предоставляется возможность самостоятельно (без воспитателя) посещать детский клуб, взяв электронный ключ на главном ресепшене.

- в выходные дни с 09:00 до 21:00 - гостям САНАТОРИЯ также предоставляется возможность самостоятельно (без воспитателя) посещать детский клуб, взяв электронный ключ на главном ресепшене.

Для детей от 7 до 14 лет предусмотрен детский клуб «Вытворяшки», месторасположение: здание «Спортивный комплекс», 3 этаж, ком. 630:

- с понедельника по субботу с 09:00 до 21:00 - дети с 7 до 14 лет находятся под присмотром воспитателя.

- летняя игровая площадка с 09-00 до 22-00.

Режим работы детских клубов может быть изменен САНАТОРИЕМ без предварительного уведомления гостей.

42. Гости, прибывшие в САНАТОРИИ с детьми, обязаны соблюдать утвержденные в САНАТОРИИ правила и положения.

43. Посещение территории бассейна разрешается только в купальном костюме, специальной шапочки и специальной обуви на резиновой нескользящей подошве. До посещения бассейна обязательно принятие душа с мылом и губкой.

44. Гость обязан до посещения бассейна ознакомиться с утвержденными в САНАТОРИИ правилами посещения бассейна и соблюдать все требования, прописанные в них.

Дети до 2 лет в бассейн не допускаются.

Дети от 2 до 14 лет, имеют право пользоваться бассейном, только в сопровождении родителей (законных представителей).

Дети от 14 до 18 лет могут посещать бассейн без сопровождения родителей (законных представителей) с письменного согласия родителей (законных представителей).

Посещение детьми бассейна разрешается до 21-00.

Во время посещения бассейна детьми родители должны осуществлять строгий контроль за их поведением. В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий в отношении детей, администрация САНАТОРИЯ ответственности за жизнь и здоровье ответственности не несет.

В случае загрязнения бассейна детьми с родителей САНАТОРИЕМ в безоговорочном одностороннем порядке будет удержана сумма в размере 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек в качестве возмещения стоимости услуг по очистке бассейна.

45. Перед посещением тренажерного зала Гость обязан ознакомиться с Правилами пользования тренажерным залом САНАТОРИЯ, находящимися на ресепшен спортивного комплекса.

Во избежание травматизма в тренажерный зал для самостоятельных занятий не допускаются дети до 14 лет.

Дети от 14 до 18 лет могут заниматься в тренажерном зале самостоятельно при предоставлении письменного согласия от родителей (законных представителей).

46. Лица, приглашенные в САНАТОРИЙ Гостем, могут находиться на территории САНАТОРИЯ и в номере с 08-00 до 24-00 часов.

В случае задержки в номере Гостя приглашенного лица свыше времени, определенного настоящими Правилами, администрация САНАТОРИЯ оставляет за собой право предложить приглашенному лицу покинуть территорию САНАТОРИЯ, либо оплатить услугу проживания в соответствии с действующим прейскурантом.

47. В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» и курение табака (потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов) в номерах, помещениях и зданиях, на балконах и территории САНАТОРИЯ запрещено. В случае обнаружения сотрудниками САНАТОРИЯ единичного факта курения Гостем в номерах, помещениях и зданиях, на балконах САНАТОРИЯ с такого Гостя САНАТОРИЕМ в безоговорочном одностороннем порядке будет удержана сумма в размере 5000 (пять) тысяч рублей 00 копеек в качестве возмещения стоимости услуг по удалению следов курения.

48. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества САНАТОРИЯ в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

48.1. Гость обязуется возместить нанесенные САНАТОРИЮ и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества САНАТОРИЯ и/или третьих лиц.

48.2. В случае если Гость неоднократно или в значительном размере (свыше 5000 рублей) наносит материальный ущерб САНАТОРИЮ/третьим лицам и/или в период пребывания проявляет в отношении персонала и других гостей агрессивные действия, угрожающие безопасности здоровью или имуществу других лиц, пребывает в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения в общественных помещениях САНАТОРИЯ, создает помехи для отдыха других гостей, а также нарушает требования, установленные настоящими Правилами, действующим законодательством РФ, администрация САНАТОРИЯ имеет право прекратить договор оказания услуг досрочно в одностороннем порядке.

48.3. Администрация САНАТОРИЯ фиксирует факт нарушения путем составления акта по возникшему инциденту, с привлечением, при необходимости, представителей компетентных органов (Полиции, Роспотребнадзора и др.) и имеет право выселить Гостя, нарушающего правила проживания. При описанных случаях возврат денежных средств за неиспользованные дни Гостю (либо АГЕНТУ) не производится, данные денежные средства остаются САНАТОРИЮ в качестве компенсации ущерба (расходов при выселении Гостя из САНАТОРИЯ).

49. САНАТОРИЙ не несет ответственности за противоправные действия Гостя, совершенные во время отдыха и лечения.

50. САНАТОРИЙ в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг.

51. САНАТОРИЙ несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг.

52. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению САНАТОРИЕМ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

53. Согласно Федеральному закону от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Ставропольского края от 8 декабря 2017 г. № 130-кз «О некоторых вопросах проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Ставропольском крае» с 1 мая 2018 года на территории Ставропольского края (Ессентуки, Кисловодск, Железноводск, Пятигорск) введена плата за пользование курортной инфраструктурой в целях финансового обеспечения работ по проектированию, строительству, реконструкции, содержанию, благоустройству и ремонту объектов курортной инфраструктуры (курортный сбор).

Размер курортного сбора составляет 100 рублей за 1 (одни) сутки пребывания на территории Ставропольского края (не считая дня заезда).

Сумма курортного сбора определяется как произведение количества дней фактического пребывания плательщика курортного сбора в объекте размещения (за исключением дня заезда) и соответствующей ставки курортного сбора.

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более двадцати четырех часов.

Перечень лиц, освобожденных от уплаты курортного сбора, и список документов, необходимых для подтверждения размещен на официальном сайте САНАТОРИЯ.

54. В остальном, что не прописано в настоящих Правилах стороны руководствуются действующим законодательством РФ.