АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №____

г. Железноводск «_____»_____20__ г.

ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм», именуемое в дальнейшем **«САНАТОРИЙ»**, в лице Исполнительного директора - Глуховой Натальи Ивановны, действующего на основании Доверенности № 66АА6172326 от 10.04.2020г и Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005355 от «16» марта 2020 года, выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края, с одной стороны и _____именуемое (ый) в дальнейшем **«АГЕНТ»,** в лице _____, действующего на основании _____, именуемые вместе **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.АГЕНТ обязуется по поручению САНАТОРИЯ за вознаграждение осуществлять реализацию санаторно-курортных, специализированных медицинских и оздоровительных путевок САНАТОРИЯ, а также, гостиничных услуг (далее «Услуги» САНАТОРИЯ), от своего имени за счет САНАТОРИЯ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АГЕНТА»

2.1.1. АГЕНТ реализует «Услуги» САНАТОРИЯ по тарифам САНАТОРИЯ. Тарифы на «Услуги» размещаются САНАТОРИЕМ на официальном сайте www.sanatory-mashuk.ru.

2.1.2. АГЕНТ направляет отдыхающих в САНАТОРИЙ на основании письменной заявки, оформленной на фирменном бланке АГЕНТА. Заявка направляется по факсу или электронной почте. В заявке указываются: реквизиты стороны, отправляющей заявку, ФИО отдыхающих, тип и условия размещения, тарифный план, дата и ориентировочное время заезда, дата, ориентировочное время выезда и другая необходимая информация.

Заявка считается согласованной САНАТОРИЕМ только после выставления счета-подтверждения на оплату забронированных услуг, который направляется по факсу или электронной почте АГЕНТА.

2.1.3. АГЕНТ обязуется знакомить отдыхающих, направляемых в САНАТОРИЙ, с утвержденными «Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» - Приложение № 1 к настоящему договору, которые являются обязательными для выполнения отдыхающими.

2.1.4. АГЕНТ обязуется направлять отдыхающих в САНАТОРИЙ при наличии перечня документов, указанных в «Правилах предоставления санаторно – курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» - Приложение № 1 к настоящему договору.

2.1.5. АГЕНТ обязуется информировать отдыхающих о правилах внесения депозита при заезде в САНАТОРИЙ, указанных в «Правилах предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» - Приложение № 1 к настоящему договору.

2.1.6. АГЕНТ производит оплату стоимости «Услуг» САНАТОРИЯ в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.1.7. АГЕНТ осуществляет рекламную поддержку «Услуг» САНАТОРИЯ любыми возможными способами, в любой форме и с использованием любых средств, в том числе: в социальных сетях, на информационных порталах, в просветительских проектах, в бизнес-поездках, на

выставках, презентациях, круглых столах, в рекламных изданиях, на телевидении и прочих каналах массовой информации на условиях полной финансовой самостоятельности, за свой счет.

2.1.8. При наличии собственного сайта АГЕНТ размещает информацию о САНАТОРИИ на сайте и своевременно обновляет информацию о ценах САНАТОРИЯ, рекламных акциях и дополнительных услугах.

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «САНАТОРИЯ»

2.2.1. САНАТОРИЙ в соответствии с заявкой АГЕНТА предоставляет отдыхающим комплекс услуг, входящих в стоимость путевки.

В стоимость санаторно-курортной путевки включаются:

- медицинские услуги,
- питание,
- размещение,
- пользование бассейном, тренажёрным залом, инфраструктурой (парк, бюветы и т.д.).

В стоимость оздоровительной путевки включаются:

- питание,
- размещение,
- пользование бассейном, тренажёрным залом, инфраструктурой (парк, бюветы и т.д.)

В стоимость гостиничного размещения входят только услуги по размещению и питанию.

Услуги, не входящие в стоимость путевки, САНАТОРИЙ предоставляет отдыхающим за дополнительную плату по действующим тарифам САНАТОРИЯ. Дополнительные услуги в расчет суммы агентского вознаграждения не включаются.

Отдыхающие, направленные АГЕНТОМ, не имеют право самостоятельно изменять условия путевки, заявленную и оплаченную АГЕНТОМ согласно заявке. Такое изменение может быть произведено только с письменного разрешения АГЕНТА.

2.2.2. САНАТОРИЙ высылает письменное подтверждение бронирования (счет-подтверждение) или обоснованный письменный отказ в течение 2 рабочих дней с момента получения заявки АГЕНТА, который направляется по факсу или электронной почте АГЕНТА.

2.2.3. САНАТОРИЙ предоставляет АГЕНТУ рекламные материалы, постоянно информирует АГЕНТА о видах «Услуг» предоставляемых САНАТОРИЕМ, проводимых специальных акциях, изменении цен на «Услуги».

2.2.4. САНАТОРИЙ оставляет за собой право изменять цены на «Услуги» САНАТОРИЯ в одностороннем порядке. Изменение цен на «Услуги» САНАТОРИЯ размещаются на официальном сайте www.sanatory-mashuk.ru

2.2.5. САНАТОРИЙ оставляет за собой право предоставить отдыхающим информацию о действующих тарифах на «Услуги» САНАТОРИЯ.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. АГЕНТ производит 100% предоплату САНАТОРИЮ стоимости «Услуг» согласно выставляемым САНАТОРИЕМ счетам по действующим на момент заезда тарифам.

При досрочном бронировании (за 5 суток и менее до даты заезда отдыхающих) допускается оплата Агентом в размере 50 % от стоимости путевки.

3.2. Оплата «Услуг» САНАТОРИЯ производится АГЕНТОМ путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет САНАТОРИЯ, указанный в настоящем договоре. Оплата «Услуг» САНАТОРИЯ может производиться отдыхающими самостоятельно путем

внесения денежных средств в кассу САНАТОРИЯ на дату заезда, либо с использованием платежных терминалов. Форма оплаты за оказываемые «Услуги» определяется на момент бронирования и указывается в заявке. В случае отсутствия безналичной оплаты за «Услуги» САНАТОРИЯ, оговоренные в заявке, на момент заезда отдыхающих, САНАТОРИЙ оставляет за собой право взимать посуточную оплату с отдыхающих до поступления денежных средств от АГЕНТА на расчетный счет САНАТОРИЯ по заказанной брони, после чего сумма предоплаты подлежит возврату отдыхающим.

3.3. При срочном бронировании (за 5 суток и менее до даты заезда отдыхающих) оплата должна быть произведена не позднее 24 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления АГЕНТА.

3.4. САНАТОРИЙ выплачивает АГЕНТУ комиссионное вознаграждение в соответствии с пунктом 3.5. настоящего договора.

3.5. САНАТОРИЙ устанавливает следующие размеры комиссионного вознаграждения АГЕНТА:_____**% (_____)** от стоимости «Услуг» САНАТОРИЯ (санаторно-курортные, оздоровительные услуги, услуги гостиничного размещения). Стоимость оплаченных АГЕНТОМ дополнительных услуг (услуги прачечной, лобби бара, ранний заезд и поздний выезд и т.д), оказываемых САНАТОРИЕМ, не входит в базу для начисления комиссионного вознаграждения.

3.5.1. При участии «Агента» в акциях, проводимых «САНАТОРИЕМ» с соблюдением всех положений, предусмотренных данной акцией, «Агент» получает вознаграждение, размер которого согласовывается Сторонами дополнительно.

3.6. Размер комиссионного вознаграждения может быть изменен в течение срока действия договора по согласованию сторон путём подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

3.7. По окончании обслуживания отдыхающих, САНАТОРИЙ в течение 5 рабочих дней оформляет АГЕНТУ акт об оказании услуг.

3.8. АГЕНТ предоставляет САНАТОРИЮ Отчет агента -Приложение № 2 к настоящему договору с расшифровкой суммы вознаграждения на каждого отдыхающего, не позднее пяти рабочих дней месяца, следующего за месяцем даты выбытия отдыхающих.

По окончании обслуживания отдыхающих, на основании Отчета Агента принятого и согласованного САНАТОРИЕМ, АГЕНТ, на сумму агентского вознаграждения, ПРЕДОСТАВЛЯЕТ Акт выполненных работ и счет фактуру (если АГЕНТ является плательщиком НДС).

3.9. Акты выполненных работ и счета-фактуры в обязательном порядке должны быть оформлены Сторонами подлинными подписями уполномоченных на то лиц с расшифровкой их подписи, печатями. Использование факсимиле не допускается.

3.10. САНАТОРИЙ производит перечисление суммы вознаграждения в течение 7 рабочих дней с момента получения подлинника акта выполненных работ (Приложение № 2 к настоящему договору) с соблюдением пункта 3.9. настоящего договора.

3.11. Если счёт – фактура и акт выполненных работ не предоставляются в течение месяца, то АГЕНТ теряет право на оговоренное в договоре вознаграждение.

4. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая

объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

4.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае нарушения АГЕНТОМ взятых на себя обязательств в рамках настоящего договора, САНАТОРИЙ имеет право в одностороннем порядке, письменно уведомив за 14 календарных дней АГЕНТА:

- уменьшить размер комиссионного вознаграждения, установленного пунктом 3.5. настоящего договора;
- аннулировать заявки АГЕНТА, в случае неоднократного нарушения (более трех раз) сроков заезда отдыхающих по согласованным с АГЕНТОМ заявкам.

5.2. При отказе АГЕНТА от «Услуг» САНАТОРИЯ (без уважительных причин) в срок составляющий менее 14 суток до даты заезда, а также **при не заезде/опоздании или переносе дат проживания** отдыхающего, САНАТОРИЙ оставляет за собой право произвести начисление (удержание) штрафных санкций в виде фактически понесенных САНАТОРИЕМ расходов в размере стоимости 1 койко/дня.

В случае наличия уважительных причин, подтвержденных документами установленного образца (медицинские противопоказания/болезнь отдыхающего, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости - *для государственных служащих*, стихийные бедствия и катастрофы), САНАТОРИЙ обязуется возвратить АГЕНТУ денежные средства, полученные за «Услуги» САНАТОРИЯ в соответствии с их фактическим использованием.

Документы, подтверждающие наличие уважительных причин, должны быть направлены в САНАТОРИЙ в подлиннике или в скане на электронную почту, указанную в настоящем Договоре, не позднее 3-го (Третьего) числа месяца, следующего за отчетным. В случае не предоставления документов о наличии уважительных причин в указанные сроки, перерасчет штрафных санкций САНАТОРИЕМ не производится.

5.3. В случае досрочного выезда отдыхающий обязан уведомить САНАТОРИЙ до установленного расчетного часа (12-00).

При уведомлении САНАТОРИЯ о досрочном выезде до расчетного часа (12-00):

- по уважительным причинам (медицинские противопоказания/болезнь отдыхающего, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости - *для государственных служащих*, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным документами установленного образца и предоставленными в срок не позднее 3-го (Третьего) числа месяца, следующего за отчетным, САНАТОРИЙ обязуется возвратить АГЕНТУ денежные средства, полученные за «Услуги» САНАТОРИЯ в соответствии с их фактическим использованием;

- в случае отсутствия уважительных причин - денежные средства за оплаченные, но фактически не оказанные услуги «Услуги» САНАТОРИЯ возвращаются за вычетом штрафных санкций указанных в правилах предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных (Приложение № 1).

При уведомлении САНАТОРИЯ о досрочном выезде после расчетного часа (12-00) стоимость текущих суток перерасчету и возврату не подлежит.

5.4. При нарушении сроков заезда по заказанной брони САНАТОРИЙ не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся

свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.

5.5. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест «Отдыхающий» обязан освободить номер в установленный срок.

5.6. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств, возникших в период действия Договора.

5.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передаёт спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

5.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ. Виновная сторона обязана возместить другой стороне причиненные этим нарушением убытки.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Факсовые и электронные копии договоров, приложений к нему и иная деловая переписка с подписями и печатями имеют юридическую силу для сторон до обмена сторонами подлинными документами, которые передаются другой стороне в течение одного календарного месяца от даты подписания документа.

6.2. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора.

6.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия другой стороны, независимо от причины прекращения действия настоящего Договора. В случае нанесения ущерба одной из сторон, связанного с распространением конфиденциальной информации, другая сторона обязуется возместить понесенные документально подтвержденные убытки.

6.4. Стороны договорились, что в целях исполнения настоящего договора осуществляется предоставление АГЕНТОМ (передающая сторона) САНАТОРИЮ (принимающая сторона) персональных данных физических лиц, которые выступают потребителями санаторно-курортных услуг (субъекты персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация в письменном, электронном или любом другом виде. Принимающая сторона обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.5. Стороны договорились о том, что ст. 317.1 ГК РФ не подлежит применению в рамках действующего договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор действует **с «__» _____ 2020 г. до 31 декабря 2021 года**. В части исполнения обязательств до полного их исполнения сторонами.

7.2. С момента подписания настоящего договора действие всех ранее заключенных между Сторонами договоров и соглашений полностью прекращается.

7.3. Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию сторон и оформляются письменно в виде дополнительных соглашений к договору.
7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Приложения:
1. Приложение № 1 к настоящему договору - «Правила предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг», утвержденные в САНАТОРИИ.
2. Приложение № 2 к настоящему договору – Отчет агента.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

САНАТОРИЙ	**АГЕНТ**
ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм»»	_____
	юридический адрес:_____
ИНН 2627061655 КПП 262701001	_____
ОГРН 1032601905192	_____
ОКПО 14991796	почтовый адрес:_____
Адрес:	_____
357431 Ставропольский край	_____
г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Родниковая, 22	ИНН_____КПП_____
тел. (87932) 5-69-33; 5-03-53; факс (87932) 5-50-50	ОГРН_____
e-mail: secr@sanatory-mashuk.ru	р/сч_____
Реквизиты банка:	к/сч_____
р/сч 40702810801090000969	банк_____
ФИЛИАЛ «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве	_____
к/сч 30101810145250000411	БИК _____
БИК 044525411	ОКВЭД _____
	тел. _____ e-mail_____
	web-site _____
Исполнительный директор	_____
_____Н.И. Глухова	_____

Приложение № 1 к Договору № ____от «____ » _____ 20____ г.

ПРАВИЛА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ,
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ КОМПАНИЯ «МАШУК АКВА-ТЕРМ»»
(далее по тексту - «Правила»)

Настоящие Правила разработаны на основании: Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса; Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ; Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 27 июля 2006 года N 140-ФЗ; Правил предоставления медицинскими Агентми платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006; Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09 октября 2015 г. № 1085; Приказа Минздрава РФ от 9 декабря 1999 г. N 438 «Об Агента деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях»; Устава Общества; иных нормативно-правовых документов, касающихся осуществления санаторно-курортной и гостиничной деятельности.

1. ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм» (далее по тексту – Санаторий), руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет отдыхающим (далее по тексту – Гость) санаторно-курортное, оздоровительное обслуживание, медицинскую помощь и гостиничные услуги в соответствии с разработанными и утвержденными Санаторием программами.

2. Фирменное наименование, место нахождения и режим работы Санатория размещается на информационной вывеске у главного входа в Санаторий.

3. Санаторий вправе применять следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает Гостя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

4. Санаторий подтверждает бронирование номера путем выставления счета-подтверждения в соответствии с заявкой гостя. Счет-подтверждение является офертой, оплачивая его, Гость подтверждает свои намерения и соглашается с условиями предоставления услуг, указанных в счете-подтверждении.

С момента поступления оплаты на расчетный счет Санатория бронирование номера является гарантированным. Гость вправе произвести аннуляцию брони не менее, чем за пять календарных дней до даты заезда.

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

5.Оформление проживания Гостя в Санатории производится при предъявлении им:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
з) вида на жительство лица без гражданства.
6. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".
7. Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
8. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
9. При размещении в Санатории по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам, и по гостиничному размещению Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), отметку о флюорографии; для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, справку об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, сертификат о прививках (для детей до 6 лет).
В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется в Санатории, согласно действующему прейскуранту на базе Санатория.
10. При регистрации Гостя Санаторий оформляет в Службе приема и размещения договор возмездного оказания услуг (для физических лиц, забронировавших услуги самостоятельно), карточку Гостя, регистрационную карту. Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Гость подписывает согласие на обработку персональных данных Санаторием.
11. Гости, прибывшие в Санаторий с детьми, обязаны соблюдать утвержденные в Санатории правила и положения.

12. Предоставление санаторно-курортных или оздоровительных услуг оформляется путевкой.
13. Полную информацию о Санатории: наименование, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, лицензия на медицинскую деятельность, свидетельство о присвоении категории 4 звезды, сертификаты на соответствие услуг питания, стоимость услуг, перечень услуг, категория номеров с их описанием, перечень и стоимость дополнительных услуг, сведения о порядке и форме оплаты, настоящие Правила, Правила пребывания отдыхающих с детьми и подростками, Правила посещения бассейна, сведения о точках общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания, сведения об органах осуществляющих контроль за оказанием медицинских услуг, сведения о местном органе по защите прав потребителей и иную информация согласно требованиям действующего законодательства РФ Гость может получить в Службе приема и размещения, а также на официальном сайте Санатория www.sanatory-mashuk.ru
14.Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.
15. Санаторий оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в случаях:
- у прибывшего Гостя отсутствуют документы удостоверяющие личность, документы недействительны или просрочены;
- Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведет по отношению к окружающим;
- Гость не дает согласие на обработку персональных данных;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и здравым смыслом.
16. При предоставлении услуг проживания в Санатории действует единый расчетный час – 12-00 часов текущих суток по местному времени; часом выезда из санатория считается – 12 часов, часом заезда в санаторий – 14 часов.
При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
При заезде Гостя до расчетного часа (с 0.00 до 12.00 часов) при наличии свободных мест в Санатории плата за проживание не взимается. Питание Гость оплачивает согласно действующему прейскуранту.
При задержке выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).
При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места (при их наличии).
17. При поселении в Санаторий Гостю предлагается внести депозит на пластиковую карту внутреннего пользования. Пластиковая карта внутреннего пользования выдается Гостю при поселении в Санаторий. Размер возвратного депозита составляет не менее 3000 (Трех тысяч) рублей на человека. Внесение возвратного депозита осуществляется наличными деньгами, безналичным перечислением или кредитной картой по желанию Гостя.
При выезде Гостя из Санатория неиспользованные денежные средства на депозите возвращаются.
18. В период пребывания в Санатории Гость может производить оплату за приобретаемые дополнительные услуги наличными денежными средствами, банковской кредитной картой

либо
пластиковой картой внутреннего пользования.
Оплата за дополнительные медицинские услуги осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 на стойках медицинских регистратур.
Оплата Гостем всех предоставляемых услуг производится в соответствии с действующими прейскурантами, утвержденными в Санатории.
По окончании проживания в Санатории Гостю предоставляется счет на все оказанные ему дополнительные услуги.
19. Замена медицинских процедур, входящих в стоимость комплекса услуг по путевке возможна при наличии у Гостя медицинских противопоказаний по согласованию с лечащим врачом Санатория.
В отдельных случаях при наличии у Гостя абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, возможен перевод на оказание оздоровительных услуг по решению заседания консультативного совета Санатория, с последующим перерасчетом денежных средств.
20. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Гостя, совершенные во время отдыха и лечения.
Гость обязуется возместить нанесенные Санаторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества Санатория и/или третьих лиц.
21. В случае если Гость неоднократно или в значительном размере (свыше 5000 рублей) наносит материальный ущерб Санаторию/третьим лицам и/или в период пребывания проявляет в отношении персонала и других гостей агрессивные действия, угрожающие безопасности здоровью или имуществу других лиц, пребывает в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения в общественных помещениях Санатория, нарушает закон о запрете курения, создает помехи для отдыха других гостей, а также нарушает требования, установленные настоящими Правилами, действующим законодательством РФ, администрация Санатория имеет право прекратить договор оказания услуг в одностороннем порядке. О чем администрация Санатория составляет акт по возникшему инциденту, с привлечением, при необходимости, представителей компетентных органов (Полиции, Роспотребнадзора и др.) и выселить Гостя, нарушающего правила проживания. Произвести ему возврат денежных средств с учетом их использования и потребовать возмещение фактически понесенных Санаторием расходов при выселении Гостя из санатория по его вине.
22. При отказе от «услуг» Санатория (без уважительных причин) за 14 (Четырнадцать) календарных дней, а также при не заезде/опоздании или переносе дат проживания Гостя, Санаторий оставляет за собой право произвести начисление (удержание) штрафных санкций в виде фактически понесенных Санаторием расходов в размере стоимости 1 койко/дня.
В случае наличия уважительных причин, подтвержденных документами установленного образца (медицинские противопоказания/болезнь отдыхающего, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости - для государственных служащих, стихийные бедствия и катастрофы), Санаторий обязуется возвратить Гостю денежные средства, полученные за «услуги» Санатория в соответствии с их фактическим использованием.
Документы, подтверждающие наличие уважительных причин, должны быть направлены в Санаторий в подлиннике или в скане на электронную почту, не позднее 3-го (Третьего) числа месяца, следующего за отчетным. В случае не предоставления документов о наличии уважительных причин в указанные сроки, перерасчет штрафных санкций Санаторием не производится.

В случае досрочного выезда Гость обязан уведомить Санаторий до установленного расчетного часа (12-00).
При уведомлении Санатория о досрочном выезде до расчетного часа (12-00):
- по уважительным причинам (медицинские противопоказания/болезнь отдыхающего, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости - для государственных служащих, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным документами установленного образца и предоставленными в срок не позднее 3-го (Третьего) числа месяца, следующего за отчетным, Санаторий обязуется возвратить Гостю денежные средства, полученные за «услуги» Санатория в соответствии с их фактическим использованием;
- в случае отсутствия уважительных причин - денежные средства за оказанные «услуги» Санаторий возвращаются за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов.
При уведомлении Санатория о досрочном выезде после расчетного часа (12-00) стоимость текущих суток перерасчету и возврату не подлежит.
23. При досрочном выезде из Санатория Гостя, направленного на оздоровление, отдых и лечение юридическими лицами, туристическими агентствами (через посредника), размеры возмещения денежных средств оговариваются в тексте договора, заключенного вышеуказанными Агентами с Санаторием.
24. При размещении Гостя, чье пребывание в Санатории оплачено по безналичному расчету АГЕНТОМ по тарифу одноместного номера, дополнительное поселение Гостя в этот номер осуществляется по тарифу дополнительного места. Размещение на дополнительном месте рассчитывается от тарифа места в номере по типу путевки (программы, тура), которую выбирает Гость. При заезде Гостей, прибывших от Агентов по безналичному расчету, изменения в расселении осуществляются только на основании письменного согласия Агента, оплатившей пребывание Гостя. При отсутствии письменного согласия Агента дополнительное подселение в номер осуществляется по действующему тарифу за счет средств Гостя. При дополнительном подселении к Гостю, проживающему за наличный расчет, производится перерасчет с одноместного на двухместное размещение в соответствии с действующими в Санатории тарифами.
25. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счет Гостя.
26. Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный, так и за безналичный расчет. В случае оплаты услуг по безналичному расчету и предоставлении Гостем оригинала Доверенности от Агента, Гостю может получить следующие документы: отрывной талон к путевке, акт об оказании услуг.
Дети до 14-ти лет размещаются в Санатории согласно утвержденным тарифам в зависимости от возраста ребенка.
27. Гость обязан соблюдать настоящие Правила, а также Правила противопожарной безопасности, которые находятся в доступном месте на Стойке приема и размещения.
28. Нахождение Гостя (и лиц, приглашенных им) на территории Санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, прибывшие в санаторий с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение), на территорию Санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОВД по г. Железноводску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).
29. Гостям необходимо соблюдать следующие правила:
- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;

- закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
- иметь в наличии карту Гостя при входе и выходе из санатория;
- немедленно информировать администрацию Санатория в случае утраты карты Гостя.

30. Для комфортного пребывания в Санатории Машук Аква Терм рекомендуется при посещении ресторанов и баров санатория соблюдать утвержденный дресс-код:
- не допускается посещение в халатах, шортах, мужских майках без рукавов, в верхней одежде.
- в летний период июнь, июль, август допускается посещение в шортах за исключением спортивных.

31. Гостям запрещено:
- передавать ключ от номера и карту Гостя другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных;
- вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений;
- загрязнять бассейн.

32. Гостями, прибывшим на отдых и лечение с детьми, должны соблюдаться следующие правила:
- детям до 14, лет запрещается без присмотра родителей посещение баров, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21-00;
- самостоятельно без присмотра родителей играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках, кататься на самокатах роликовых коньках;
- до 14 лет пользоваться лифтом без сопровождения взрослых;
- во время проведения концертных программ дети могут находиться в зале, но только под присмотром родителей.
- детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов;
- в случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация санатория имеет право потребовать удаления из зала;

Для игр и развлечений детей в санатории организовано:
- детский клуб «Вытворяшки» для детей с 4 до 12 лет работает с 09-00 до 21-00 (работает без перерыва, выходных и праздничных дней).
- детский клуб «Карапузики» для детей до 4-х лет работает с 8:30 до 17:00 посещение детского клуба разрешено только в сопровождении взрослых.
- летняя игровая площадка с 09-00 до 22-00;

33. Посещение территории бассейна разрешается только в купальном костюме, специальной шапочки и специальной обуви на резиновой подошве. До посещения бассейна обязательно принятие душа с мылом и губкой.

34. Посещение детьми бассейна разрешается до 21-00 и только под присмотром родителей. Во время посещения бассейна детьми родители должны осуществлять строгий контроль за их поведением Гость обязан до посещения бассейна ознакомиться с утвержденными в Санатории правилами посещения бассейна и соблюдать все требования, прописанные в них.

В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий в отношении детей, администрация Санатория ответственности за жизнь и здоровье ответственности не несет.

35. Лица, приглашенные в Санаторий Гостем, могут находиться на территории Санатория и в номере с 08-00 до 24-00 часов. В случае задержки в номере Гостя приглашенного лица

свыше времени, определенного настоящими Правилами, администрация Санатория оставляет за собой право предложить приглашенному лицу покинуть территорию Санатория, либо оплатить услугу проживания в соответствии с действующим прейскурантом.

36. О своем выезде из Санатория Гость должен уведомить гостиничную службу не позднее, чем за 30 минут до отъезда, освободить и сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги на Стойке приема и размещения, вернуть ключ.

37. Санаторий в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг.

38. Санаторий несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг.

39. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

40. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества санатория в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

41. Согласно Федеральному закону от 29.07.2017 №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Ставропольского края от 08.12.2017 №130-кз «О некоторых вопросах проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Ставропольском крае» с 1 мая 2018 года на территории Ставропольского края (Ессентуки, Кисловодск, Железноводск, Пятигорск) введена плата за пользование курортной инфраструктурой в целях финансового обеспечения работ по проектированию, строительству, реконструкции, содержанию, благоустройству и ремонту объектов курортной инфраструктуры (курортный сбор).

Размер курортного сбора составляет 50 рублей за сутки пребывания на территории Ставропольского края (не считая дня заезда).

Сумма курортного сбора определяется как произведение количества дней фактического пребывания плательщика курортного сбора в объекте размещения (за исключением дня заезда) и соответствующей ставки курортного сбора.

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более двадцати четырех часов.

Перечень лиц, освобожденных от уплаты курортного сбора, и список документов, необходимых для подтверждения размещен на официальном сайте ООО «ПСКК «Машук Аква Терм».

42. В остальном, что не прописано в настоящих Правилах стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение № 2 к Агентскому договору № ____
от «___» _____ ____ г.

ОТЧЕТ АГЕНТА
о реализации программ на оказание
санаторно-курортных, специализированных медицинских и оздоровительных услуг

_____
в лице _____,
действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Агент», составил настоящий отчет о нижеследующем:

1. Во исполнение Агентского договора N ___ от «____»_____ 200_ г. «Агент» за период с «___»_____ 200_ г. по «___»_____ 200_ г. реализовал путевки (программы, туры) «Санатория» на общую сумму _____ (_____)рублей.

Всего за отчетный период третьим лицам были реализованы путевки:

N п/п	Даты заезда	Покупатель ФИО	Продажная цена (руб.)	% агентского вознаграждения	Агентское вознаграждение (руб.)
	Итого:				

2.Общий размер агентского вознаграждения Агентского договора за реализованные путевки составляет _____(_____) рублей, в т.ч. НДС _____ рублей, что составляет ____% от стоимости реализованных путевок.
3.Стороны взаимных претензий не имеют.

Отчет сдал:

_____
_____ _____/ /

"__"_____ ____ г. М.П.

Отчет принял:

Исполнительный директор _____/Н.И.Глухова/

"__"_____ ____ г. М.П.